

ภาคผนวก

- แบบสอบถาม
- แบบสัมภาษณ์



แบบสอบถาม

เรื่อง ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ เทศบาลตำบลพะท่ำลำพะย่า

โครงการเสริมสร้างพลังท้องถิ่นบริการจัดการขยะมูลฝอย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ต้องแบนสอบสาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณายกเส้นเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ເພນ

- 1) չայ 2) պյուին

2. อายุ

- 1) น้ออกกว่า 25 ปี 2) 26-30 ปี 3) 31-40 ปี

4) 41-50 ปี 5) 51-60 ปี 6) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประณมศึกษาหรือต่ำกว่า 2) มัธยมศึกษา¹
 3) ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา 4) ปริญญาตรี 5) ปริญญาโทและสูงกว่า

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 10,000 บาท 2) 10,001 – 200,000 บาท
 3) 20,001 – 30,000 บาท 4) มากกว่า 30,000 บาท ^{ขึ้นไป}

5. ອາຊີພ

- 1) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย
 - 3) เกษตรกรรม/กสิกรรม 4) รับจ้าง
 - 5) แม่บ้าน 6) อื่น ๆ

6. ระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชน

- 1) เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด 2) อายุในชุมชนไม่เกิน 1 ปี
 - 3) อายุในชุมชนตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี 4) อายุในชุมชนนานกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำตาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ขั้นตอนการให้บริการ					
1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบ					
2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
3) การบริการมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ผู้รับบริการคาดหวัง					
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
5) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด					
2. ช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2) มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
3) มีการบริการทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ เสียงตามสาย กล่องรับความคิดเห็น และทางโทรศัพท์ เป็นต้น					
4) มีสื่อออนไลน์ให้บริการค้านข้อมูลข่าวสารและรับแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ					
5) มีหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน					
2) เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส					
3) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
5) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. สิ่งอำนวยความสะดวก					
1) มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกชุดบริการ					
2) จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
3) มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการมีความเพียงพอ					
4) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
5) มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่ง คอกยับรับบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม
คณาจารย์



แบบสอนความ

เรื่อง ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ เทศบาลตำบลพระแท่นคำพระยา

โครงการเยาวชนรักเท่าทันโภชนาศิลป์ดีปุลกิจิตไปกับการรักษา

คำชี้แจง แผนสอนความนิมี 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอนแผนสอนความ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรณีใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1 1981

- 1) չայ 2) հլինց

2. อายุ

- 1) น้อยกว่า 25 ปี 2) 26-30 ปี 3) 31-40 ปี
 4) 41-50 ปี 5) 51-60 ปี 6) มากกว่า 60 ปี **ขึ้นไป**

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2) มัธยมศึกษา^上
 3)ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา 4)ปริญญาตรี 5)ปริญญาโทและสูงกว่า

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 10,000 บาท 2) 10,001 – 200,000 บาท
 3) 20,001 – 30,000 บาท 4) มากกว่า 30,000 บาท ^{ที่สุด} ไป

5 อาทิตย์

6. ระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชน

- 1) เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด 2) อายุในชุมชนไม่เกิน 1 ปี
 3) อายุในชุมชนตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี 4) อายุในชุมชนนานกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำตาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ขั้นตอนการให้บริการ					
1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบ					
2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
3) การบริการมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ผู้รับบริการคาดหวัง					
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
5) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด					
2. ช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2) มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
3) มีการบริการทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ เสียงตามสาย กล่องรับความคิดเห็น และทางโทรศัพท์ เป็นต้น					
4) มีสื่อออนไลน์ให้บริการค้านข้อมูลข่าวสารและรับแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ					
5) มีหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน					
2) เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส					
3) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
5) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. สิ่งอำนวยความสะดวก					
1) มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกชุดบริการ					
2) จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
3) มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการมีความเพียงพอ					
4) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
5) มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่ง ตลอดจนบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัย



แบบสอบถาม

**เรื่อง ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ
เทศบาลตำบลพระแท่นลำพะยາ**

โครงการบูดลอกคลองท้องช้างเก็บกักน้ำเพื่อการเกษตร(บริเวณคลองท่าสาร – บางปลา)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ชาย | <input type="checkbox"/> 2) หญิง |
|---------------------------------|----------------------------------|

2. อายุ

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 25 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 26-30 ปี | <input type="checkbox"/> 3) 31-40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4) 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> 5) 51-60 ปี | <input type="checkbox"/> 6) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป |

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษา | |
| <input type="checkbox"/> 3) ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> 4) ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 5) ปริญญาโทและสูงกว่า |

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2) 10,001 – 200,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3) 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป |

5. อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2) ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> 3) เกษตรกรรม/กสิกรรม | <input type="checkbox"/> 4) รับจำนำ |
| <input type="checkbox"/> 5) แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> 6) อื่น ๆ |

6. ระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด | <input type="checkbox"/> 2) อยู่ในชุมชนไม่เกิน 1 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) อยู่ในชุมชนตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี | <input type="checkbox"/> 4) อยู่ในชุมชนนานกว่า 5 ปี |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำตาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ขั้นตอนการให้บริการ					
1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบ					
2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
3) การบริการมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ผู้รับบริการคาดหวัง					
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
5) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด					
2. ช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2) มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
3) มีการบริการทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ เสียงตามสาย กล่องรับความคิดเห็น และทางโทรศัพท์ เป็นต้น					
4) มีสื่อออนไลน์ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและรับแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ					
5) มีหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน					
2) เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติต่อข้างซื่อสัตย์ โปร่งใส					
3) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
5) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ต่อไปนี้คือความคิดเห็น					
1) มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกชุดบริการ					
2) ชุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
3) มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการมีความเพียงพอ					
4) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
5) มีความเพียงพอของต่อไปนี้คือความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่ง คอมบินิโอันบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัย



แบบสอบถาม

**เรื่อง ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ
เทศบาลตำบลพระแท่นลำพะเพย**

โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพสตรี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 25 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 26-30 ปี | <input type="checkbox"/> 3) 31-40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4) 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> 5) 51-60 ปี | <input type="checkbox"/> 6) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป |

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษา | |
| <input type="checkbox"/> 3) ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> 4) ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 5) ปริญญาโทและสูงกว่า |

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2) 10,001 – 200,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3) 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป |

5. อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2) ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> 3) เกษตรกรรม/กสิกรรม | <input type="checkbox"/> 4) รับจำนำ |
| <input type="checkbox"/> 5) แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> 6) อื่น ๆ |

6. ระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด | <input type="checkbox"/> 2) อยู่ในชุมชนไม่เกิน 1 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) อยู่ในชุมชนตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี | <input type="checkbox"/> 4) อยู่ในชุมชนนานกว่า 5 ปี |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำตาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ขั้นตอนการให้บริการ					
1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบ					
2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
3) การบริการมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ผู้รับบริการคาดหวัง					
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
5) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด					
2. ช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2) มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
3) มีการบริการทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ เสียงตามสาย กล่องรับความคิดเห็น และทางโทรศัพท์ เป็นต้น					
4) มีสื่อออนไลน์ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและรับแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ					
5) มีหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน					
2) เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติต่อข้างซื่อสัตย์ โปร่งใส					
3) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
5) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ต่อไปนี้คือความคิดเห็น					
1) มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกชุดบริการ					
2) ชุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
3) มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการมีความเพียงพอ					
4) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
5) มีความเพียงพอของต่อไปนี้คือความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่ง คอมบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัย



แบบสัมภาษณ์

1. ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่ง

ประเภทของงานที่มาติดต่อบริการ

2. ขั้นตอนในการให้บริการที่เหมาะสมและต้องการให้เป็น หรือการทำอย่างไร

.....
.....
.....
.....

3. สภาพแวดล้อมและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเป็นอย่างไรบ้าง หรือสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....

5. ช่องทางการให้บริการมีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

5. ข้อคิด/ข้อเสนอแนะจากการให้บริการ มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....